

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）42 回収数 22 割合 52.4%

公表 2023 年 3 月 31 日

環境・体制整備						
		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	95%	5%	0%		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	100%	0%	0%		
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 (i) になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	95%	5%	0%		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	100%	0%	0%		
適切な支援の提供						
		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画 (ii) が作成されているか。	100%	0%	0%		
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	0%		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		
⑧	活動プログラム (iii) が固定化しないよう工夫されているか。	100%	0%	0%	・月1しか利用できなくても、子どもが興味を持ちそうな内容を考えてプログラムを組んでいただけたと思います。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	9%	50%	41%		・当事業所は個別療育を提供させて頂いている官界で、他施設の子どもたちとの交流はございません。

## 保護者等への説明等

		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	95%	5%	0%		
⑪	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	95%	5%	0%		
⑫	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	91%	9%	0%	・ノートに書いた内容に関しては、すぐにアドバイスをいただけていると思います。	
⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	91%	9%	0%		
⑭	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	95%	5%	0%		
⑮	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の様子を子どもや保護者に対して発信されているか。	68%	27%	5%		
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	95%	5%	0%		

## 非常時の対応

		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	59%	41%	0%		・従業員を対象として、年に2回以上の避難訓練、防災訓練を実施しています。
⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	32%	68%	0%		

満足度					
		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
⑱	子どもは通所を楽しみにしているか。	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも大変よく見てくださり、親としてはとても安心しています。子供も通うのが大好きです。毎回新しい取り組みをしてくださるので、とても有り難いです。通い始めてからの急成長に大変感謝しています。今後ともよろしくお願い致します。</li> <li>・1コマ40分は、集中できて良い時間かもしれないですが、あっという間な感じもするので、慣れてくるともう少し長くてもいいと感じることもありました。</li> <li>・子どもに合った活動プログラムを考えて支援していただけて、すごくありがたかったです。</li> </ul>
⑳	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>腕の骨折したところのマッサージをしていただけたり、脚の関節の動きを確認していただけたのもありがたかったです。</li> <li>・いつも大変お世話になっております。</li> </ul> <p>他では怒られてしまうようなことをしても、温かく接して下さって、感謝しています。とっても満足しております。</p>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。