

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）48 回収数 35 割合 73 %

公表 2022 年 3 月 31 日

環境・体制整備							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	97%	3%	0%	0%	・欲を言えばもう少し広いと嬉しい ・もう少しお部屋が明るいと思う	・ガラス窓に飛散防止シートを張ってあるため、少し暗く感じてしまうかもしれません。スポットライトの光量等、検討させていただきます。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	89%	3%	0%	9%	・担当してもらっている先生には、よく見てもらえています。	
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	91%	0%	0%	9%		
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	94%	0%	0%	6%		

適切な支援の提供							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(ii)が作成されているか。	94%	3%	0%	3%	・よく考えて頂いています。 ・毎回の活動の中に散りばめられている「支援」や「かかわりのポイント」があまり伝わってこない。家庭での困りごとに対してどう対応していくのか、通所だけではわからない。	・支援のねらいをお伝えできるよう、サービス提供内容の記入方法や伝え方について、職員間で会議を行ないました。心配事や困り事がございましたら、今後も、相談支援、面談の機会を設けさせていただきます。
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	80%	3%	0%	17%		
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	3%	0%	9%		

⑧	活動プログラム (iii) が固定化しないよう工夫されているか。	89%	6%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・わかりやすい遊びで子どもの「やってみたい」という気持ちを考えてくれています。</li> <li>・毎回本人に合わせたプログラムを組んで頂いています。</li> <li>・同じ内容のように感じる。本人もそれを安心して受け入れているのだと思うが、飽きてきていると感じる時もある。</li> <li>・固定化されていると感じます。子どもにとって好きな遊びや新鮮感がある遊びに取り組んでほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援のねらいをしっかりとお伝えできるよう努めていきたいと思えます。支援内容に不安や心配事がある場合は、スタッフまでいつでもご相談ください。</li> </ul>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	17%	0%	40%	43%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別療育なので、ありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当事業所は個別療育を提供させて頂いている関係で、他の施設の子どもたちとの交流はございません。</li> </ul>

### 保護者等への説明等

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	94%	0%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・初回は説明を受けたが、月日が経つと忘れてしまい、日々の生活に頭がいっぱいになってしまう。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・新年度よりサービス提供記録と合わせてHUGよりご確認ください。</li> </ul>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング (iv) 等）が行われているか。（注2）	46%	17%	9%	29%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でできることや、特に調子のよくない身体の部位へのアプローチ等は教えてもらっています。</li> <li>・ノートに困りごとなどを記入すると、そのことへのアドバイスを必ずくれます。</li> <li>・祖母に連れて行ってもらっているため、理解しきれているかは不安です。</li> <li>・活動中に大人同士で話しをしていると子どもの集中が途切れてしまうので難しい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プログラム化されたトレーニングは行なっていませんが、ご相談や心配事がありましたら、随時対応させて頂きたいと思えます。</li> </ul>
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	89%	9%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡ノートに書いたり、直接お話ししたりしている。時間が限られていおり、子どもが目の前にいては、なかなかきちんと話を聞いてもらうことは難しいと感じる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、別室にて相談支援をさせていただきますので、ご相談ください。</li> </ul>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	89%	0%	0%	11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談という形式ではないが、毎回最近の様子に関するアドバイスは頂けていて参考になります。</li> <li>・気になることなど話しやすく、アドバイスをいただいています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じて、別室にて相談支援をさせていただきますので、ご相談ください。</li> </ul>

⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	6%	3%	57%	34%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍だったり固定の時間での参加はできないので、仕方ない部分とは思いますが。個別利用なのでなくても問題はないです。</li> <li>・保護者会等があるといいなあと思います。</li> <li>・同じ悩みを持つ親同士の関わり合いがあると心強い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会の開催は現段階では予定はございません。ご了承ください。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	83%	6%	3%	9%		
⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	91%	6%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回ファイルのやりとりが有難いです。</li> </ul>	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の様子を子どもや保護者に対して発信されているか。	51%	14%	3%	31%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・成長したところは、先生と保護者の間ではお話しさせてもらっていますが、子供も少しずつ理解できるところも増えているので、本人に伝えることでより伸びることが期待できるようであれば、直接評価してもらえるといいと思います。</li> <li>・個人的にはそのようなツールを使いこなせていないため、発信されているかわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Instagram、Facebookを利用して情報を発信しております。LINE公式アカウントのトークメニューからご覧いただけます。</li> </ul>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	94%	0%	0%	6%		

## 非常時の対応

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	63%	3%	0%	34%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加したことがないのでわからない。年に一度ぐらいは、活動時間が増ったとしても実施しても良い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・従業員対象に年に2回以上の避難、防災訓練を実施しています。</li> </ul>
㉑	非常災害の発生に備え、定期適任避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	31%	6%	6%	57%		

## 満足度

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
②②	子どもは通所を楽しみにしているか。	91%	6%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日によりますが、概ね楽しんで通っています。</li> <li>・とても楽しそうです。</li> <li>・回数が減ってしまっているのが、久々に行くとき最初は少し思い出すのに時間がかかるが、慣れてくると楽しそうにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・お話はできませんが、タオルブランコ等家でもやるとすごく喜ぶます。</li> <li>・「行く」「行かない」半々くらい。本心なのかも、まだわからない。</li> </ul>
②③	事業所の支援に満足しているか	91%	9%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方の人柄、内容に満足しています。行くのが楽しみですし、行くと元気になる場所です。</li> <li>・いつも明るく和やかな場所で満足しています。笑顔で接して頂き楽しく遊びながら成長していると感じています。</li> <li>・回数が少ないので、支援も難しいかと思いますが、毎回考えられたプログラムでとても助かっています。</li> <li>・「これでいいのか」と、いつも疑問に思いながら見ている。</li> <li>・楽しみにしているが、時間が短かったり固定化したりして、満足しないこともあります。</li> <li>・予約が取りづらい。土日の支援もしてほしい。</li> </ul>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。