

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数） 36 回収数 23 割合 64 %

公表： 2021 年 3 月 31 日

環境・体制整備							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	95%	5%	0%	0%		
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境（i）になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても分かりやすいと思う。</li> <li>・具体的に施設でどんな工夫をしているか参考までに教えてください。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カーペットの色、パーテーション等を使用して、活動の場所が分かりやすいように配慮しています。</li> </ul>
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	96%	0%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔にしているとは思いますが、換気が十分かは少し不安があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・窓が少ないという欠点がありますが、こまめな換気を心がけています。</li> </ul>
適切な支援の提供							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画（ii）が作成されているか。	100%	0%	0%	0%		
⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		
⑦	活動プログラム（iii）が固定化しないよう工夫されているか。	91%	4%	0%	4%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・同じプログラムが続くことがほとんどなく工夫してやってもらえている。</li> <li>・活動プログラムがもっと多様化になってほしい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な遊びの経験ができるような療育内容の提案に努めていきます。</li> </ul>
保護者等への説明等							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑧	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%		
⑨	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもの確なアドバイスを有難く感じる。</li> </ul>	

⑩	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	87%	9%	0%	4%		
⑪	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	96%	0%	0%	4%	・親が困ってしまい、相談したらすぐに対応して頂き本当に助かりました。	
⑫	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	100%	0%	0%	0%		
⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	96%	0%	0%	4%		

### 非常時の対応

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	74%	9%	0%	13%	・訓練が行われているかわからない。	・個別療育中に実施することが難しいため、スタッフのみで実施しています。 今後は、実施状況に関して保護者の方へも周知できるような環境を設定していきます。
㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	48%	13%	0%	35%	・実際にその場に居合わせたことがないため、わからない。	

### 満足度

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	91%	4%	0%	4%		
㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	・満足はしているが、希望した予約時間が取りにくい。	・朝早い時間帯と夕方の時間帯に予約の申し込みが集中し、キャンセル待ちの状況が発生し、ご迷惑をおかけしております。 平等にご利用いただけるよう配慮させて頂いております。 また、利用申し込みの際、複数の日程、時間枠をご提示いただくと、ご予約が取れやすい場合もございますので、ご協力の程、何卒宜しくお願い致します。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。