

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

保護者等数（児童数）13 ・ 回収数 9 ・ 割合 70 %

公表：2019年 4月 30日

環境・体制整備							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	100%	0%	0%	0%		
②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	89%	0%	11%	0%	・保育士の方が増えると安心できると思う ・作業療法士さんや言語聴覚士さんが増えるとより専門的にでいいなと感じる	・4月より、保育士2名を配置しております
③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境(i)になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	100%	0%	0%	0%	・車の音などで外の様子が気になって集中できないため、ブラインドやロールカーテン等で外が見えないよう工夫してほしい	・今後、活動内容によっては相談室を利用するなどの検討をさせていただきます
④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか。	100%	0%	0%	0%		

適切な支援の提供							
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画(ii)が作成されているか。	100%	0%	0%	0%		

⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	100%	0%	0%	0%	・発達の遅れが著しい方のリハビリテーションの支援が目的の事業である中、ニーズに応じて高次の運動機能や精神発達をみて頂けて、大変感謝している
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	11%	0%	0%	
⑧	活動プログラム (iii) が固定化しないよう工夫されているか。	78%	11%	0%	11%	・利用児童に合わせて、今後も様々なプログラムが提供できるようにしていきたいと思います
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	22%	11%	33%	33%	・必要を感じていない

## 保護者等への説明等

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%		
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか。	100%	0%	0%	0%		
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング (iv) 等）が行われているか。 （注2）	17%	33%	0%	50%		
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子供の健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか。	100%	0%	0%	0%		

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	50%	0%	0%	50%		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	0%	29%	14%	57%		・現在のところ、個別療育中心のため、保護者の皆さまが連携できるような機会は設けておりません。今後、状況に応じて検討させていただきたいと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子供や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	83%	0%	0%	17%		・契約時の説明だけでなく、必要に応じてスタッフからお声がけをさせていただきたいと思います
⑰	子どもや保護者との意志の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	83%	17%	0%	0%		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の様子を子どもや保護者に対して発信されているか。	67%	0%	0%	33%		
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	100%	0%	0%	0%		

## 非常時の対応

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	50%	17%	0%	33%	・最初に比べて環境に慣れ、子どもも行くことに抵抗はなくなっている	

⑳	非常災害の発生に備え、定期適任避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	33%	17%	0%	50%		
---	--	-----	-----	----	-----	--	--

## 満足度

		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
㉑	子どもは通所を楽しみにしているか。	78%	11%	0%	11%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの方々の明るく元気のよい人柄につられて、子どももいつも笑顔で楽しそうにしている</li> <li>・リハビリのメニューをとっても楽しみにしているのはもちろん、本人がスタッフの方の名前を覚えようとしている姿から、良好な関係性がすでにできていると感じる</li> </ul>	
㉒	事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長時の1月からの利用で、数か月の利用であるにも関わらず、熟考して下さいながら支援していただき、とてもありがたいです。</li> <li>・予約状況がわかるような一覧があったらいいと思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・予約状況については、携帯電話から確認ができるようになりました。ご活用いただけたらと思います</li> </ul>

- この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。